

## Wichtige Kontakte und Informationen

## Flugauskunft

Tel.: (089) 975-2 13 13

Flughafen München GmbH  
VermittlungTel.: (089) 975-00  
Fax: (089) 975-5 79 06  
info@munich-airport.deÄrztlicher Notfalldienst  
Medizinisches Zentrum

Tel.: (089) 975-6 33 44

Terminal 1/München Airport Center  
Fundbüro

Tel.: (089) 975-2 13 70

## Service Center

Tel.: (089) 975-2 13 75  
Fax: (089) 975-2 13 76  
servicecenter@munich-airport.deTerminal 2  
Service CenterTel.: (089) 975-2 28 75  
Fax: (089) 975-2 28 76  
servicecenter@munich-airport.deLufthansa Buchung und  
Information

Tel.: (0180) 5 83 84 26

## Lufthansa Gepäckermittlung

Tel.: (089) 975-7 23 77/78

www.munich-airport.de

## Besucherdienst

## Flughafenführungen

Tel.: (089) 975-4 13 33  
besucherservice@munich-airport.de

## Hotel- und Zimmervermittlung

an den Hauptinformationen im  
München Airport Center (MAC), Ebene  
03 und im Terminal 2, Ebene 03

## Kempinski Hotel Airport München

Tel.: (089) 978-2 25 30  
Fax.: (089) 978-2 25 13  
reservations@kempinski-airport.de  
info@kempinski-airport.de

## Medizinisches Zentrum

Tel.: (089) 975-6 33 44

Meet and Assist-Service  
Betreuung für Passagiere bei  
Ankunft, Abflug und TransitTel.: (089) 975-2 13 66  
meetandassist@munich-airport.de

## Mietwagenzentrum

MAC, Ebene 03

## Novotel

Tel.: (089) 970-51 30  
Fax.: (089) 970-51 31 00  
H6711@accor.com

## Parkleitzentrale

Tel.: (089) 975-2 19 21

## S-Bahnen S1 und S8

Flughafen - München (Hauptbahnhof/  
Marienplatz/Ostbahnhof)  
Fahrkartenschalter im MAC (Ebene 03)  
und im Terminal 2 (Ebene 03)  
Nähere Informationen  
www.s-bahn-muenchen.de  
www.mvv-muenchen.de  
www.bahn.de

## Taxis

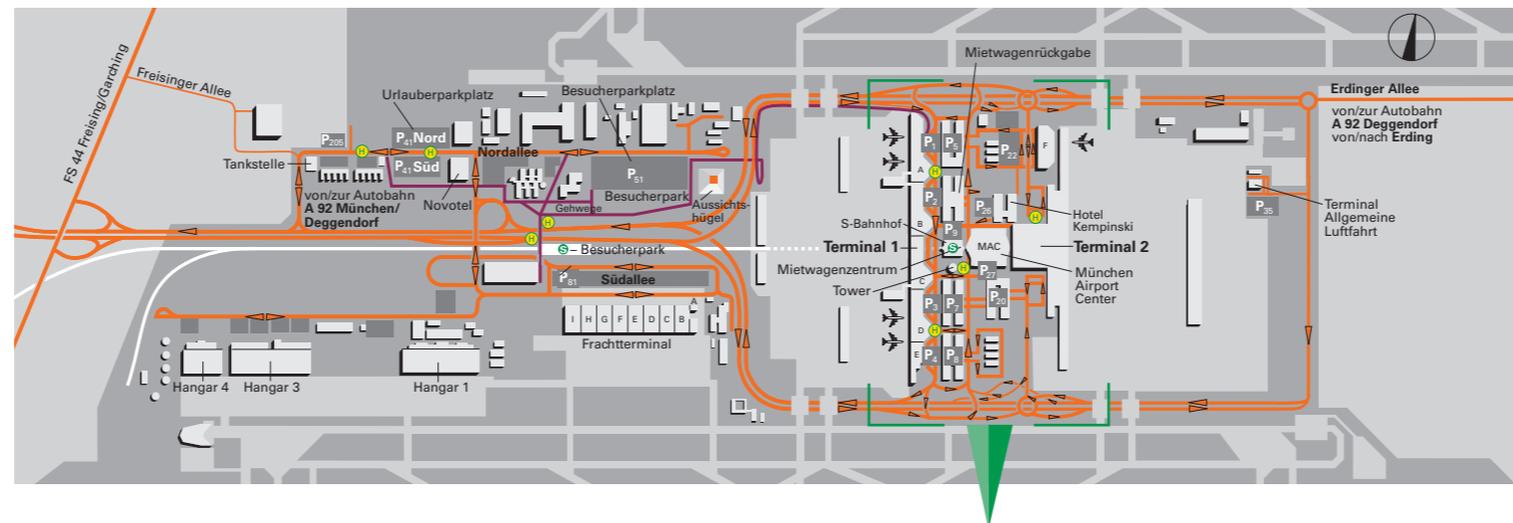
Haltestellen vor den Terminals

## Touristen Information

www.muenchen.de  
www.freising.de  
www.erding.de

## Immer aktuell informiert:

www.munich-airport.de

Die Airport City München – das  
sind über 200 Geschäfte, Gastro-  
nomie- und Serviceeinheiten.

## Airport-Shopping

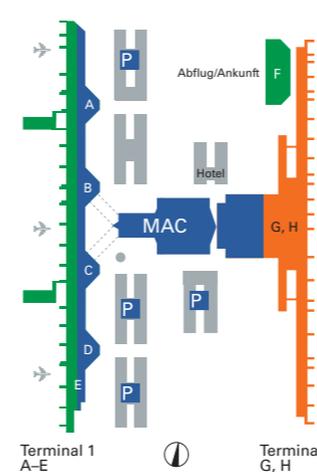
Circa 50 Geschäfte gibt es in den öf-  
fentlichen Bereichen der Terminals 1  
und 2, im MAC und im MAC-Forum.Rund 60 Shops liegen in den nicht-  
öffentlichen Bereichen der beiden  
Terminals.Das Sortiment reicht von Mode,  
Schuhe, Accessoires, Schmuck, Kos-  
metik, über Schreib- und Spielwaren,  
Presse- und Elektroartikel, Optikpro-  
dukte, Souvenirs und Reisebedarf  
bis hin zu Lebensmitteln, Feinkost  
und Blumen.Hinzu kommen Apotheken, Friseur-  
geschäfte und Duty-Free-Shops.

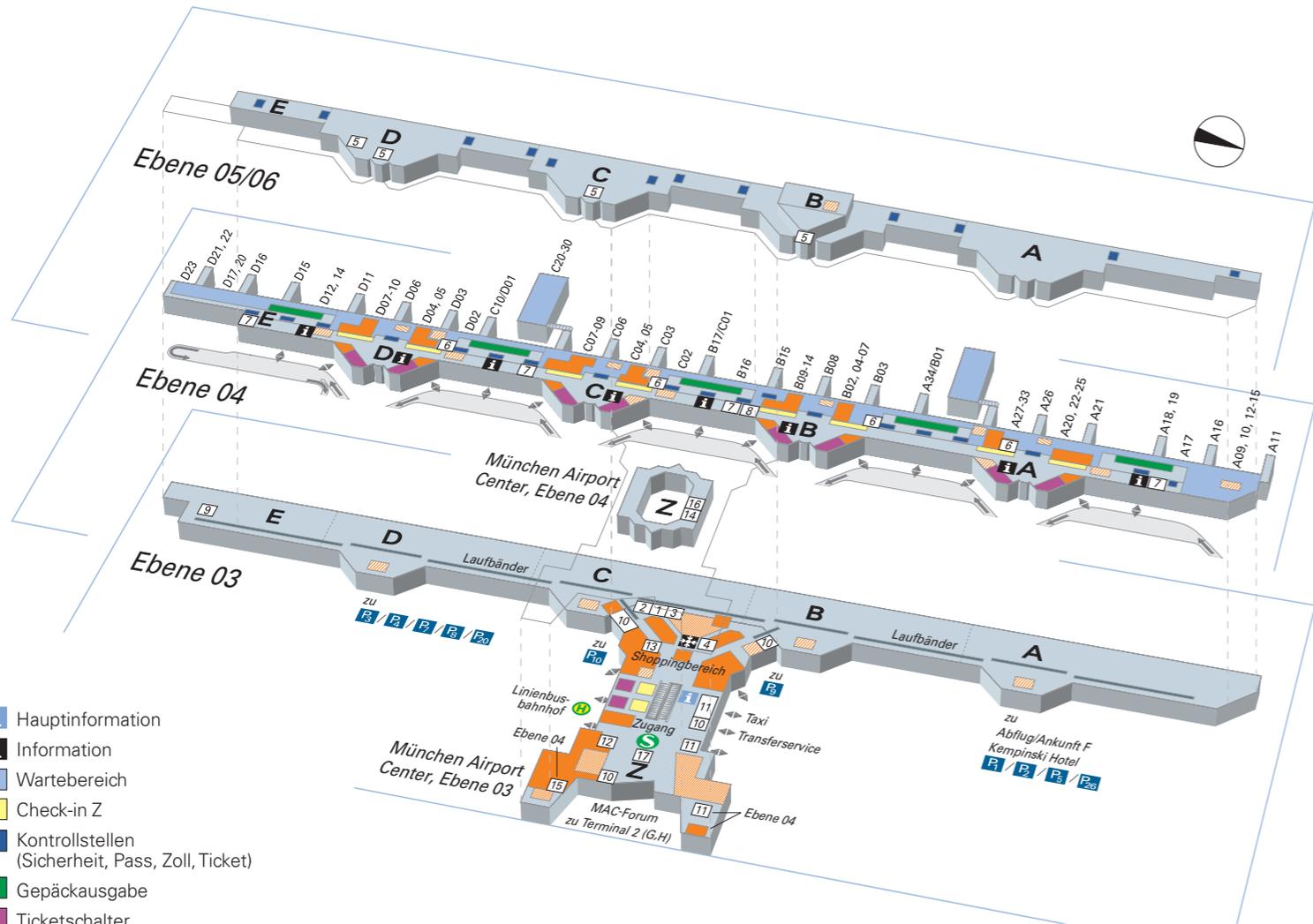
## Mehr dazu in:

www.munich-airport.de →  
Passagiere und Besucher →  
Shopping/GastronomieFlughäfen haben sich von reinen  
Verkehrsanlagen längst zu multi-  
funktionalen Service- und Kommu-  
nikationszentren entwickelt. Flug-  
häfen sind auch gastronomische  
Erlebniswelt und Einkaufsmeile,  
Konferenz- und Veranstaltungsort.  
Auf insgesamt rund 35 000 Qua-  
dratmetern steht am Münchner  
Airport ein vielfältiges Angebot zur  
Verfügung.

- Öffentlicher Bereich Terminal 1  
und 2 und München Airport  
Center (MAC)
- Nicht-öffentlicher Bereich Terminal 1
- Nicht-öffentlicher Bereich Terminal 2

## Airport-Gastronomie

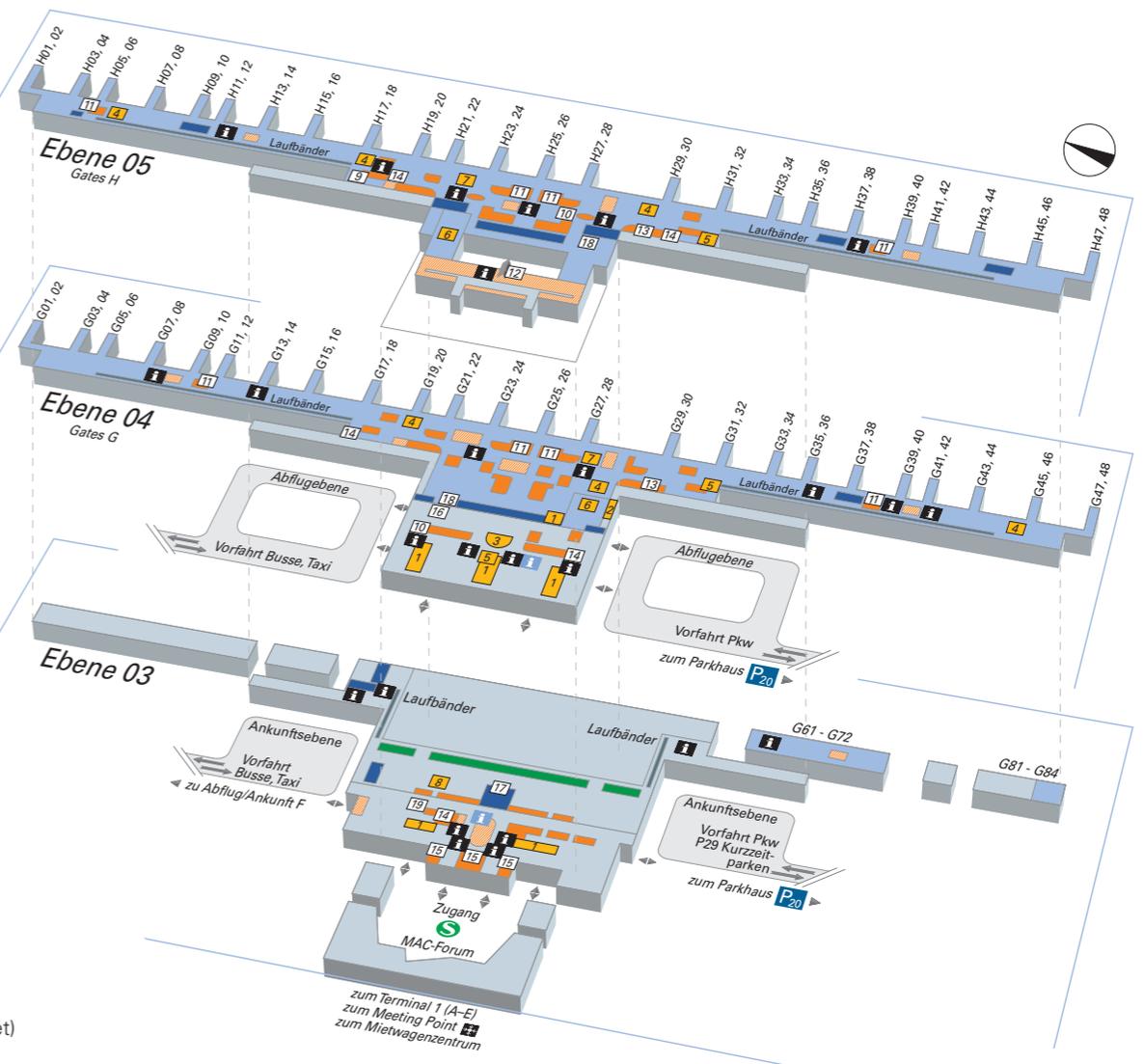
Zur Airport City zählen über 50 gas-  
tronomische Einheiten: Cafés und  
Bars, Fast-Food- und Selbstbedie-  
nungsrestaurants sowie gehobene  
Lokale.Es gibt bayerische Schmankerl, italie-  
nische und asiatische Gerichte,  
Fischspezialitäten und kleine Snacks.Zum Angebot zählen ferner ein Kin-  
derland und Kinderspielecken, Baby-  
wickelräume, Duschen, ein Reise-  
markt mit circa 30 Schaltern von Rei-  
severanstaltern, das Medizinische  
Zentrum, die AirportClinic, das Ärzte-  
zentrum, das Mietwagenzentrum  
und vieles mehr.Nähere Informationen zu den  
Shops, Restaurants und Service-  
einrichtungen finden Sie in unse-  
rem Airport Shopping-Guide, der  
im Flughafen ausliegt, sowie in un-  
serer Broschüre „Der Flughafen  
von A-Z“.Weitere Broschüren erhalten Sie  
vonFlughafen München GmbH  
Interne Kommunikation,  
Print- und Onlinemedien  
Postfach 23 17 55  
85326 München  
Tel.: (089) 975-00  
Fax: (089) 975-4 12 06Stand: Februar 2011  
Änderungen vorbehalten



Terminal 1	München Airport Center
<b>Ebene 03</b> Unterirdische Ebene mit Laufbändern. Sie verbindet das Terminal 1 mit dem München Airport Center (MAC) und den Parkbereichen.	<b>Ebene 02</b> Unterirdischer S-Bahnhof
<b>Ebene 04</b> Check-in, Abflug- und Ankunftsebene für alle Flüge. Sie liegt auf Straßenniveau.	<b>Ebene 03</b> Check-in Z, Service- und Shopping-Bereich
<b>Ebene 05</b> Transferebene	<b>Ebene 04</b> Kirchliche Dienste/Kapelle



- i** Flughafen Information
- i** Informationsstele
- Wartebereich
- Kontrollstellen (Sicherheit, Pass, Zoll, Ticket)
- Gepäckausgabe
- Shops
- Gastronomie
- 1 Check-in
- 2 Lufthansa First Class Check-in
- 3 Lufthansa Tickets
- 4 Lufthansa Service Center
- 5 Lufthansa Betreuungsdienst
- 6 Lufthansa Lounges
- 7 Lufthansa First Class Lounge
- 8 Lufthansa Gepäckermittlung



- 9 Raum für Gebet und Stille
- 10 MwSt.-Rückerstattung/Tax Refund
- 11 Duty Free/Travel Value
- 12 Zugang Besucherterrasse
- 13 Apotheke
- 14 Banken

Terminal 2
<b>Ebene 03</b> Ankunftsebene mit Gepäckausgabe und Check-in-Schaltern
<b>Ebene 04</b> Zentrale Halle mit Ticket- und Check-in-Schaltern, Abflugebene
<b>Ebene 05</b> Abflugebene

- 15 Reisemarkt
- 16 Bundespolizei – Service Point
- 17 Zoll/Einfuhr/Leitung
- 18 Zoll/Ausfuhr
- 19 Service-Center, Gepäckaufbewahrung
- Ein-/Ausgang